ACTA No.01		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Acuerdo para la ejecución del programa de formación: SERVICIO AL CLIENTE		
CIUDAD Y FECHA: Dibulla, la Guajira- 01 de Noviembre 2023	**HORA INICIO:** 09:00 am	**HORA FIN:** 13:00 pm
LUGAR Y/O ENLACE: Salón de Evento hotel Villa Delia, Corregimiento de Palomino	**DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO** Centro Agroempresarial y Acuícola	

AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:

1. Presentación instructor.
2. Presentación del programa de formación
3. Metodología de aprendizaje a implementar en el proceso.
4. Socialización de guía de aprendizaje
5. Concertación de horarios y ambiente de formación
6. Socialización de actividades de aprendizaje.
7. Firma de asistencia.

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: Concertar con los interesados las metodologías a utilizar, horario de clases, envío de evidencias, compromisos y acuerdos de trabajo para el desarrollo del programa formación SERVICIO AL CLIENTE con intensidad de 48 horas de acuerdo a la oferta establecida.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 08:00 de la mañana se inicia la reunión de concertación. La Señora Ledis Elena Escobar Girón, identificada con cedula de ciudadanía, número 32745767, en calidad de Instructora Sena y en compañía del lider: SANDRA SILVA ROJAS, Se socializa al personal Inscrito en el programa de formación SERVICIO AL CLIENTE", con el código N0. 13530025. Se concertar la metodología a utilizar en el desarrollo de la formación, así como los horarios y fechas establecidas, evidencias de aprendizaje, instrumentos de evaluación, compromisos adquiridos y demás reglas durante la ejecución del programa. Durante el desarrollo de la reunión se definió lo siguiente:

- NOMBRE DE LA FORMACIÓN: SERVICIO AL CLIENTE
- CÓDIGO DE PROGRAMA: 13530025
- DURACION: 48 HORAS
- AMBIENTE DE FORMACIÓN: Salón de evento Hotel Aurora.
- MUNICIPIO: Dibulla La Guajira.
- METODOLOGÍA: Presencial
- HORARIOS:13:00 – 18:00 PM
- INSTRUCTOR: Ledis Escobar Girón –
- FECHA INICIO DE LA FORMACIÓN: 09 de Noviembre 2023
- FECHA FIN DE LA FORMACIÓN: 29 de Noviembre 2023

CONCLUSIONES

Las personas abajo relacionadas, dejamos constancia a través del listado de asistencia que nos encontramos de acuerdo con los temas tratados por el instructor donde hemos acordado para el desarrollo de la formación, el horario, sitio de trabajo y frecuencias de sesión arriba señalados, comprometiéndonos a cumplirlo durante todo el tiempo que dure la presente formación. Adicionalmente expresamos que hemos recibido por parte del instructor información clara y amplia sobre los contenidos, la duración y el proceso de administración de la formación, incluyendo los métodos, técnicas y planes de evaluación, sistema de evaluación, asistencia al presente proceso de Formación Complementario.

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales se debe garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento. El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA solicita la siguiente clasificación de la información:

La información de este documento se debe clasificar como:

PÚBLICA **X** PRIVADO___ SEMIPRIVADO___ SENSIBLE___

Nota: Antes de contestar esta informacional por favor remitirse al instructivo

COMPROMISOS

Dentro de los compromisos acordados se recalcó la importancia de la entrega de evidencias y la participación activa en las sesiones formativas, de igual forma el instructor se comprometió a brindar una formación acorde al diseño curricular, teniendo en cuenta el nivel educativo del grupo en formación y a entregar material didáctico de apoyo en cada encuentro formativo.

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
• Saludo de bienvenida • Presentación del programa y contenidos curriculares. • Concertación de metodología y horarios. • Definición del proceso de evaluación y seguimiento.		01noviembre de 2023

ASISTENTES: (Incorporar registro de asistencia)

A continuación, se relaciona listado de asistencia a la presente reunión de concertación.

SC.

2883615

REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- **DEL DÍA** 1 **DEL MES DE** Nov **DEL AÑO 2023**

OBJETIVO (S)	Concertar con los interesados las metodologías a utilizar, horario de clases, envío de evidencias, compromisos y acuerdos de trabajo para el desarrollo de la formación.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
	Germán. García H	1.110.517.862					y.garcia.hernt@gmail.com	3046036532		
	Yusbely Volan	1177992					Yusbelylissetvolcanreyes@gmail.com	3205300892		Yusbely
	Maira Rolon	1140833702					Mairaalgenora736@Gmail	3207853140		Maira Rolon
	Felipe Sanchez	84072372					Sancheguerra73@6mail.com	3177693428.		Felipe Reyes
	Isaac. Guzman	52891332.					Isaac.872108@gmail.com.	3117022880		
6	Jose Hernandez	12459491					Josch239901@gmail.com	3216777423		
7	SIDHARTA BARRETO	1092364298					SIDHARTA.BARRETO@GMAIL.COM	3219104924		
	Oladis Rosado	1007559680					Oladis19941@hotmail.com	3013128040		Oladis Rosado
	Luis baiza	1082879854					Luisamaldonadoluisangel@gmail.com	3215590432		Luis baiza
	Oscar Heredia	1123485221					heredyrodrigues1602@gmail.com	3217544451		Oscar Hr

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

Powered by CamScanner